



## VARAOSIEN PALAUTUSEHDOT

---

1. Osat on palautettava 14 päivän kuluessa toimituspäivästä.  
Palautuksesta on sovittava varaosa-myyntin kanssa.
2. Palautettujen osien ja niiden myyntipakkauksien on oltava siinä kunnossa, että tuote ja pakkaus voidaan myydä uudelleen.  
Muussa tapauksessa palautusta ei hyväksytä.
3. Palautettujen osien mukana on liitettävä lähete tai lasku, josta ilmenee palautuksen syy. Palautus josta ei ole sovittu myyjän kanssa tai jonka mukana ei ole vaadittavia papereita aiheuttaa asiakkaalle 10 euron käsittelykulut
4. Erikoistilauksesta asiakkaalle hankittuja osia ei hyväksytä palautuksina.
5. Palautuksia ei myöskään hyväksytä jos osat ovat:
  - elektroniikkatuotteita (esim. ohjainlaitteet ja ajopaketit)
  - valmiiksi leikattua metritavaraa
  - kemiallisia aineita
  - avattuja tiivistesarjoja
  - mallina tai kokeilumielessä paikalleen asennettuja tai muuten käsittelyssä vioittuneita
6. Rahtikuluja ei hyvitetä.
7. Jos toimituksesta palautukseen on kulunut yli 14 päivää, palautusta ei hyväksytä.
8. Lähetystä koskevat huomautukset on tehtävä 8 päivän kuluessa tavarantoimituksesta.
9. Palautettavat osat on toimitettava siihen Hakon toimipisteeseen, josta ne on alun perin lähetetty.
10. Palauttaja maksaa palautusrahdin ja vastaa tavarasta kunnes se on vastaanotettu Hakolla.

**Palautusosoite:**  
**Oy Hako Ground & Garden Ab**  
**Vanha Porvoontie 256 C**  
**01380 Vantaa**

---

### **Oy Hako Ground & Garden Ab**

Vanha Porvoontie 256C  
01380 Vantaa  
www.hako.fi

puh. +358 (0)9 87 007 33  
fax. +358 (0)9 292 1872  
hako@hako.fi

Y-tunnus: ID 1082389-5  
Alv.rek.nro: FI10823895  
Kotipaikka: Vantaa